

## Договор об оказании услуг Центра кибербезопасности

Редакция действует со 02.06.2025

1. Договор об оказании услуг Центра кибербезопасности размещен на сайте [www.cloud.mts.by](http://www.cloud.mts.by).

2. В Договоре применяются основные термины и их определения в значениях, установленных законодательством Республики Беларусь о кибербезопасности, а также следующие термины и их определения:

АСР — автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от Клиента оплаты за Услуги и объема потребленных Клиентом Услуг.

Договор об оказании услуг Центра кибербезопасности (далее – Договор) — договор между МТС и Клиентом об оказании Услуг, состоящий из настоящего договора и Регистрационной формы, который может быть принят Абонентом путем присоединения к нему в целом.

Заказ — утвержденная МТС форма для оказания (подключения) Услуг, содержащая информацию об Услугах, их стоимости, сроке их оказания и иные сведения.

Интернет-сайт МТС — ресурс МТС в сети Интернет, размещенный по адресу [www.cloud.mts.by](http://www.cloud.mts.by).

Информационная инфраструктура (далее – Инфраструктура) — совокупность технических средств, систем и технологий создания, преобразования, передачи, использования и хранения информации.

Клиент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, присоединившиеся к Договору.

Лицевой счет — аналитический счет в АСР МТС, предназначенный для учета оказываемых Клиенту Услуг, учета поступления и расходования денежных средств за Услуги.

МТС — Совместное общество с ограниченной ответственностью «Мобильные ТелеСистемы» (СООО «Мобильные ТелеСистемы»). Место нахождения: 220012, г. Минск, проспект Независимости, 95-4. УНП 800013732, р/с BY51MMBN30120086600109330000 в ОАО «Банк Дабрабыт», BIC MMBNBY22.

Отчетный период — период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Клиентом объем Услуг, равный одному календарному месяцу.

Публичные оферты — документы, регламентирующие условия оказания Услуг, рекламных акций, скидок и т.п., опубликованные на Интернет-сайте МТС или доводимые до сведения Клиента. Публичные оферты принимаются Клиентом путем присоединения к ним в целом путем заказа соответствующих Услуг.

Регистрационная форма — утвержденная МТС форма для присоединения Клиента к Договору, содержащая сведения о Клиенте, необходимые для заключения Договора.

Услуга Центра кибербезопасности (далее – Услуга) — одна из услуг, входящих в состав услуг, оказываемых Центром кибербезопасности МТС.

Учетные данные — запись в Инфраструктуре МТС или Клиента, хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Клиента для получения доступа к информационным системам или ресурсам либо для получения Услуг: пара «логин-пароль».

3. Для присоединения к Договору Клиент и МТС подписывают Регистрационную форму (собственноручно или с помощью ЭЦП).

4. Присоединение к Договору позволяет Клиенту заказывать Услуги.

Клиент заказывает Услуги способом, определенным МТС в Публичной оферте.

Ограничения:

Услуги могут быть подключены и оказаны Клиенту только при условии остатка средств на Лицевом счете Клиента (при авансовом методе расчетов) либо остатка кредитного лимита (при кредитном методе расчетов) в размере не менее тарифа на Услугу;

подключение и оказание Услуг в период приостановления оказания Услуг по Лицевому счету невозможно;

заказ Услуг невозможен при несоответствии Инфраструктуры Клиента требованиям, установленным МТС;

возможность заказа Услуг может быть ограничена техническими возможностями Инфраструктуры Клиента и/или МТС.

5. МТС приступает к оказанию Услуг в сроки, определенные в Заказах.

6. МТС самостоятельно устанавливает Публичные оферты, регулирующие порядок оказания Услуг, и стоимость Услуг.

МТС предоставляет Клиенту информацию о тарифах и иную информацию, необходимую для пользования Услугами и исполнения Договора, одним или несколькими способами из указанных: на Интернет-сайте МТС, СМС-сообщением, сообщением сервиса мгновенного обмена сообщениями (мессенджера), сообщением посредством электронной почты, заказным письмом (в том числе посредством Национальной почтовой электронной системы) или иным способом, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

7. При пользовании Услугами Клиент обязуется:

не передавать без согласия МТС третьим лицам свои права и обязанности по Договору;

не передавать третьим лицам информацию, полученную от МТС в рамках оказания Услуг, если иное не предусмотрено соглашением сторон;

исполнять иные обязанности, предусмотренные Публичными офертами.

8. Объем Услуг, оказанных Клиенту, сумма к оплате, определяется на основании показаний АСР МТС. Учет по Договору ведется по Лицевому счету или по нескольким Лицевым счетам.

9. Методы расчета

Клиенту может быть установлен один из следующих методов расчетов:

9.1. Авансовый метод расчетов (предварительная оплата).

При авансовом методе расчетов Клиент обязан внести авансовый платеж (аванс) на Лицевой счет до начала оказания Услуг. При заказе отдельных Услуг МТС выставляет счет на сумму аванса, а Клиент должен его оплатить в течение указанного в нем срока. Далее суммы авансовых платежей Клиент определяет самостоятельно, исходя из тарифов на Услуги и предполагаемого им объема потребления Услуг.

Авансовые платежи используются для оплаты Услуг по мере их потребления Клиентом. На сумму авансовых платежей проценты за коммерческий заем не начисляются.

9.2. Кредитный метод расчетов (оплата услуг отложенным платежом).

При кредитном методе расчетов МТС устанавливает лимит кредитования для Лицевого счета Клиента, при достижении которого МТС имеет право в одностороннем порядке приостановить Клиенту оказание Услуг по нему. МТС самостоятельно определяет методику расчета лимита кредитования.

Оплату за фактически оказанные Услуги в Отчетном периоде Клиент производит не позднее 20 (двадцатого) числа календарного месяца, следующего за Отчетным периодом (если иной срок не определен соглашением сторон).

В случае ненадлежащего исполнения Клиентом порядка оплаты при кредитном методе расчетов, МТС вправе уменьшить для Клиента лимит кредитования или установить для Клиента авансовый метод расчетов. Установление авансового метода расчетов осуществляется после уведомления Клиента способом, предусмотренным пунктом 6 Договора с даты, указанной в этом уведомлении.

10. МТС в отношении Услуги одну из следующих схем тарификации:

10.1. Услуги с ежемесячной оплатой

С момента подключения Услуги МТС ежедневно производит списания денежных средств с Лицевого счета Клиента равными долями пропорционально количеству дней в календарном месяце.

Если дата начала оказания Услуги в соответствии с Заказом не совпадает с датой начала календарного месяца, и/или если дата окончания оказания Услуги по Заказу не совпадает с окончанием календарного месяца, оплата за соответствующий месяц оказания Услуги по такому Заказу осуществляется пропорционально количеству дней в календарном месяце, в течение которых Услуга фактически оказывалась МТС.

В период приостановления оказания Услуги стоимость Услуги не списывается. После возобновления оказания Услуги ее стоимость списывается пропорционально количеству дней, оставшихся до конца отчетного периода;

10.2. Услуги с разовой оплатой

МТС в момент подключения Услуги осуществляет разовое списание стоимости Услуги с Лицевого счета Клиента в полном объеме. Услуга в период приостановления не оказывается и не тарифицируется.

11. МТС ежемесячно в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания

Отчетного периода формирует для Клиента документ об оказанных в течение Отчетного периода Услугах (далее — Счет-акт) в соответствии с заказанным Клиентом перечнем и фактическим объемом Услуг.

12. МТС направляет Клиенту Счет-акт в электронном виде на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заказе.

13. Факт, объем, иная информация о хозяйственной операции и стоимость оказанных Услуг, приходящихся на Отчетный период, определяемые на основании показаний АСР МТС, содержатся в Счете-акте.

Клиент на основании информации о хозяйственной операции из Счета-акта единолично составляет первичный учетный документ об оказанных Услугах за Отчетный период.

14. Днем исполнения денежного обязательства Клиента считается день поступления соответствующих денежных средств на Лицевой счет Клиента.

15. Клиент оплачивает Услуги безналичным банковским переводом на расчетный счет МТС с указанием в платежном документе Лицевого счета Клиента.

При наличии у Клиента нескольких Лицевых счетов Клиент производит оплату отдельно по каждому Лицевому счету.

16. При отключении Услуг и/или прекращении Договора денежные средства, уплаченные Клиентом за оказанные Услуги, не возвращаются.

17. МТС имеет право в одностороннем внесудебном порядке приостанавливать оказание всех или отдельных Услуг по Лицевому счету Клиента в случаях, предусмотренных Договором, Публичными офертами, в том числе в случае нарушения сроков оплаты Услуг, несоблюдения Клиентом иных обязательств, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Договором, а также в следующих случаях:

при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, при проведении монтажных, пуско-наладочных, профилактических работ, проведении технического обслуживания или модификации оборудования МТС, технических отказах и выходе из строя оборудования МТС;

при наличии у МТС информации о нахождении Клиента в процессе ликвидации (прекращении деятельности) или возбуждении в отношении него производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) и открытии конкурсного производства.

Списание денежных средств за пользование Услугами не производится до момента возобновления их оказания. После возобновления оказания Услуг списание денежных средств за использование услуг с ежемесячной тарификацией производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в текущем Отчетном периоде. При использовании услуг с разовой тарификацией списание денежных средств производится единовременно при возобновлении их оказания.

18. Клиент вправе отказаться от Договора при условии оплаты МТС фактически понесенных им расходов.

19. МТС несет ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные МТС Клиенту в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода со стороны МТС возмещению не подлежат.

Ответственность МТС за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору наступает при наличии вины МТС и не может превышать сумму, равную стоимости Услуг, оказанных Клиенту в последнем Отчетном периоде.

20. Клиент вправе изменить перечень Услуг, если такая возможность предусмотрена Публичными офертами, путем подачи соответствующей заявки способом, определенным МТС. Данные изменения становятся неотъемлемой частью Договора и вступают в силу с момента их отражении в Инфраструктуре МТС — не позднее рабочего дня, следующего за днем вышеуказанных действий Клиента, если иное не установлено Публичными офертами. Заказ Услуг является подтверждением со стороны Клиента ознакомления и согласия с соответствующими Публичными офертами и иными офертами МТС.

21. МТС вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящий Договор и Публичные оферты, самостоятельно устанавливать и изменять стоимость Услуг, а также определять иные ценовые условия оказания Услуг. Уведомлением об изменении (дополнении) условий настоящего Договора (в том числе тарифов) является опубликование текста изменений (дополнений) на Интернет-сайте МТС.

22. Заявки, запросы, опросные листы, отчеты, уведомления, другие документы и сведения,

переданные с/на адрес(а) электронной почты Клиента, указанный(е) в Регистрационной форме/Заказе, считаются направленными/полученными уполномоченным представителями Клиента и имеют юридически значимую силу.

23. При оказании Услуг МТС не передает Клиенту имущественные права на веб-интерфейсы и компьютерные программы, используемые при оказании Услуг. МТС предоставляет Клиенту возможность использования веб-интерфейсов, компьютерных программ по прямому назначению.

24. Если в рамках оказания Услуг требуется доступ к Инфраструктуре Клиента, МТС вправе запросить Учетные данные для подключения. Сразу после прекращения оснований для подключения (завершение выполнения необходимых действий на Инфраструктуре, расторжение Договора, прекращение оказания Услуг и т.п.) Клиент обязан изменить или обеспечить изменение предоставленных МТС Учетных данных. МТС не несет ответственности за действия, совершенные с использованием ранее предоставленных Клиентом Учетных данных после прекращения оснований для подключения.

Порядок передачи Учетных данных определяется в Заказе.